

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : janvier 2016

Nous vous remercions de bien vouloir lire avec soin notre Politique de confidentialité car celle-ci décrit la façon dont nous collectons, utilisons, divulguons, conservons et protégeons vos informations personnelles. La présente politique s'applique à tout site Internet, application ou service faisant référence à la présente Politique de confidentialité. Lorsque vous nous fournissez des informations personnelles de l'une des façons décrites au paragraphe 2 ci-après, vous acceptez que nous les utilisions comme décrit dans la présente Politique de confidentialité.

## 1. Qui sommes-nous ?

Si vous résidez en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique, Asie ou Australie, vous traitez avec Sage Global Services Limited, une société de droit anglais (immatriculée sous le numéro 09506951), dont le siège social est sis à North Park, Newcastle upon Tyne, NE13 9AA. Nous sommes inscrits au Registre britannique des Responsables de traitement du Commissariat à la Protection des données sous le numéro ZA138390.

Si vous résidez en Amérique du Nord, en Amérique centrale ou en Amérique du Sud, au Canada ou dans les Caraïbes, vous traitez avec Sage Global Services US, Inc., une société du Delaware sise à l'adresse 1715 N. Brown Road Lawrenceville, GA 30043.

Si vous achetez ou vous abonnez à un produit local de Sage dans votre pays de résidence, par exemple, Sage 50 au Royaume-Uni, vous traitez avec l'entité locale de Sage concernée, laquelle vous octroie un droit d'utilisation du produit tel que défini dans les conditions de la licence dudit produit. La liste actualisée des entités locales de Sage se trouve à la fin de ce document.

La société avec laquelle vous traitez est ce que nous appelons votre « responsable de traitement ». Elle est responsable de la collecte, de l'utilisation, de la divulgation, de la conservation et de la protection de vos informations personnelles.

Votre responsable de traitement appartient au groupe de sociétés de Sage (dont The Sage Group Plc est la société mère), soit le « **Groupe Sage** », et peut transférer des données à d'autres membres du groupe de sociétés Sage, de la façon indiquée dans la présente Politique de confidentialité. La présente Politique de confidentialité s'applique à tous les sites Internet, applications et services proposés par le Groupe Sage et ses sociétés affiliées, à l'exception des sites Internet, applications et services régis par des Politiques de confidentialité distinctes qui n'englobent pas la présente Politique de confidentialité.

Dans la présente Politique de confidentialité, les termes « nous », « notre/nos » et « Sage » désignent chacun votre responsable de traitement et toutes les sociétés constituant le Groupe Sage.

## 2. Comment collectons-nous des informations ?

Nous collectons des informations vous concernant ainsi que toute autre partie dont les détails nous sont fournis par vous lorsque vous :

- vous enregistrez à l'effet d'utiliser nos sites Internet, applications ou services (y compris lors des essais gratuits) ; ceci peut inclure vos nom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone. Nous pouvons également vous demander de nous fournir des informations complémentaires portant sur votre activité et sur vos préférences ;
- passez une commande en utilisant nos sites Internet, applications ou services ; ceci peut inclure vos nom (y compris le nom de votre entreprise), adresse, coordonnées de contact (y compris vos numéros de téléphone et adresse e-mail) et de paiement ;
- complétez des formulaires en ligne (y compris des demandes de rappel), prenez part à des études, postez des messages sur nos forums de discussion, mettez en ligne des blogs, participez à des concours ou à des tirages au sort, téléchargez des informations, telles que des livres blancs ou d'autres publications, ou prenez part à toute activité proposée dans n'importe quelle autre zone interactive présente sur notre site Internet ou sur notre application ou service ;
- interagissez avec nous en utilisant des réseaux sociaux ;
- nous fournissez vos coordonnées de contact lors de votre enregistrement ou de votre accès à tout site Internet, application ou service que nous mettons à disposition ou lorsque vous actualisez ces coordonnées ; et
- nous contactez hors ligne, par téléphone, fax, SMS, e-mail ou courrier, par exemple.

Nous pouvons également collecter des informations provenant de vos appareils (y compris de vos téléphones portables) et des applications utilisées par vous ou vos utilisateurs afin d'accéder à et d'utiliser l'un quelconque de nos sites Internet, applications ou services (à titre d'exemple, nous pouvons collecter le numéro d'identification et le type de l'appareil utilisé, des informations de géolocalisation et de connexion, telles que des statistiques portant sur les pages visitées, le trafic depuis et vers les sites, le lien URL de renvoi, les données publicitaires, votre adresse IP, votre historique de navigation et vos informations de journal Web). Nous demanderons votre permission avant de le faire. Nous pouvons faire cela en utilisant des cookies ou d'autres technologies similaires (comme décrit au paragraphe 6 ci-dessous).

Nous pouvons compléter les informations personnelles que nous collectons auprès de vous avec des informations obtenues de tiers qui sont autorisés à les partager ; à titre d'exemple, des informations provenant d'établissements de crédit, de prestataires en recherche d'informations ou de sources publiques (par exemple, aux fins de procédures de vigilance à l'égard de la clientèle) ; cependant, dans chacun des cas, nous le faisons dans le respect de la législation applicable.

Si vous avez l'intention de nous fournir des informations personnelles concernant un tiers, vous devez vous assurer d'avoir obtenu au préalable l'accord explicite de la personne concernée et de lui avoir expliqué la façon dont nous collectons, utilisons, divulguons et conservons les informations personnelles la concernant ou lui demander de lire notre Politique de confidentialité.

### **3. Comment utilisons-nous vos informations ?**

Vous acceptez que nous puissions utiliser vos informations afin de :

- fournir les informations et les services que vous avez demandés ainsi que toutes les applications et tous les services que vous avez commandés ;
- comparer les informations dans le but d'en contrôler l'exactitude et de les corroborer avec des tiers ;
- fournir les applications, produits, services et informations que vous nous avez demandés ;
- gérer et administrer l'utilisation que vous faites des applications, produits et services que vous nous avez demandés de fournir ;
- gérer la relation que nous entretenons avec vous (à titre d'exemple, les services clients et les activités de support) ;
- surveiller, mesurer, améliorer et protéger nos contenus, site Internet, applications et services ;
- réaliser, en interne, des contrôles portant sur nos sites Internet, applications, systèmes et services afin de tester et d'améliorer leur sécurité et leurs performances. Le cas échéant, nous rendrons anonyme toute information utilisée à de telles fins de test ;
- vous fournir toute information que nous sommes tenus de vous transmettre afin de nous conformer à nos obligations réglementaires ou légales ;
- détecter, prévenir, enquêter sur ou remédier à des activités criminelles, illégales ou interdites ou d'autrement protéger nos droits légaux (y compris d'assurer la liaison avec des organismes de régulation et de répression à ces fins) ;
- vous contacter afin de voir si vous désirez prendre part à nos sondages clients (à titre d'exemple, des retours d'informations portant sur l'utilisation que vous faites de nos applications, produits et services) ;

- vous délivrer des publicités, des messages marketing (y compris des fenêtres de messages-bannières) ou des informations ciblées susceptibles de vous être utiles, sur la base de l'utilisation que vous faites de nos applications et services ;
- délivrer des contenus et des services de manière conjointe avec des tiers avec lesquels vous entretenez une relation distincte (à titre d'exemple, avec des fournisseurs de réseaux sociaux) ; et
- vous fournir différents services géo-dépendants (à titre d'exemple, de la publicité ou d'autres contenus personnalisés), lorsque nous collectons les données de géolocalisation.

Nous pouvons conserver des informations vous concernant après la clôture de votre compte Sage, si votre demande d'ouverture de compte Sage est refusée ou si vous décidez de ne pas poursuivre l'ouverture de celui-ci. Ces informations seront conservées et utilisées à des fins légales, réglementaires, de prévention de la fraude et de conduite légitime de nos affaires pendant la durée légalement permise.

Nos sites Internet, applications (y compris les applications mobiles) et services peuvent contenir des technologies nous permettant de :

- vérifier des informations spécifiques provenant de votre appareil ou de vos systèmes suite à votre utilisation des sites Internet, applications ou services par rapport à nos registres afin de nous assurer que les sites Internet, applications ou services sont utilisés en conformité avec nos accords d'utilisateur final et dans le but de résoudre d'éventuels problèmes ;
- obtenir des informations portant sur les erreurs techniques ou d'autres problématiques relatives à nos sites Internet, applications et services ;
- collecter des informations portant sur la manière dont vous et les utilisateurs font usage des fonctionnalités de nos sites Internet, applications et services ; et
- rassembler des informations statistiques portant sur le système d'exploitation et l'environnement à partir duquel vous accédez à nos applications ou services.

Vous pouvez gérer vos paramètres de confidentialité dans votre navigateur ou nos applications ou services.

En complément des finalités décrites au présent paragraphe 3, nous pouvons également utiliser les informations que nous collectons afin de délivrer des publicités, des messages marketing (y compris des fenêtres de messages-bannières) ou des informations susceptibles de vous être utiles sur la base de votre utilisation des sites Internet, applications ou services, ou toute autre information que nous détenons sur vous (selon les sites Internet, applications ou services, vous aurez la possibilité de configurer ces caractéristiques afin de les adapter à vos préférences). Les paragraphes 5 et 6 de la présente

Politique de confidentialité fournissent des informations complémentaires sur la façon dont nous procédons pour ce faire.

Nous pouvons surveiller et enregistrer les communications que nous échangeons, y compris les e-mails et les conversations téléphoniques. Les informations que nous collectons peuvent ensuite être utilisées à des fins de formation, d'assurance qualité, d'enregistrement de statistiques portant sur nos sites Internet et applications et sur les services que vous nous commandez ou que vous nous demandez, et afin de répondre, d'une manière générale, à nos obligations légales et réglementaires.

### **Données mobiles**

Nous sommes susceptibles d'obtenir des informations par l'intermédiaire des applications mobiles que vous installez ou vos utilisateurs installent sur leurs appareils portables dans le but d'accéder à et d'utiliser nos sites Internet, applications ou services ou que vous utilisez ou vos utilisateurs utilisent dans le but de fournir d'autres services liés à ladite application mobile (à titre d'exemple, dans le but de synchroniser les informations provenant de notre application ou service avec ladite application mobile). Ces applications mobiles peuvent être nos propres applications mobiles ou celles de tiers. S'il s'agit d'une application mobile de tiers, vous devez lire la Politique de confidentialité du tiers concerné car celle-ci s'appliquera à l'utilisation que vous ferez de son application mobile. Nous déclinons toute responsabilité concernant les applications mobiles de tiers et l'utilisation que ces derniers font des informations personnelles vous concernant.

Les applications mobiles peuvent nous fournir des informations liées à l'utilisation faite par l'utilisateur de celles-ci ainsi qu'à l'utilisation faite de nos applications et services dont l'accès aurait été obtenu à l'aide de cette application mobile. Nous pouvons utiliser ces informations dans le but de fournir et d'améliorer l'application mobile ou nos propres services ou applications, comme l'enregistrement d'une activité effectuée avec une application mobile, par exemple.

Vous pouvez configurer les paramètres de confidentialité de notre application mobile sur votre appareil, au risque d'affecter la performance de l'application mobile concernée ainsi que la façon dont elle interagit avec nos applications et services.

## **4. Partage de vos informations**

Nous pouvons partager vos informations avec :

- toute société faisant partie du Groupe Sage, y compris lesdites sociétés répertoriées à la fin de la présente Politique de confidentialité aux fins prévues dans la présente Politique de confidentialité, à titre d'exemple :

pour la gestion des informations globales et la gestion de la relation client ; à des fins comptables et d'amélioration des logiciels et des services ; et dans le but de vous fournir des informations, applications, produits ou services que vous avez souhaité recevoir ;

- nos prestataires de services et agents (y compris leurs sous-traitants) ou des tiers assurant le traitement des informations pour notre compte (à titre d'exemple, à des prestataires de plateformes ou de services Internet, à des prestataires de services de traitement des paiements et aux sociétés auxquelles nous avons recours afin de nous aider à vous faire parvenir des communications) de sorte qu'ils puissent nous aider à vous fournir les applications, produits, services et informations que vous avez souhaité recevoir ou qui, de notre point de vue, seraient susceptibles de vous intéresser ;
- des tiers auxquels nous avons recours pour la réalisation des transactions de paiement, tels que des sociétés de compensation, des systèmes de compensation, des établissements financiers et des bénéficiaires de transactions ;
- des tiers, dans les cas où vous entretenez une relation avec ledit tiers et que vous avez consenti à ce que nous transmettions des informations (à titre d'exemple, des sites de réseaux sociaux ou d'autres fournisseurs d'applications de tiers) ;
- des tiers, à des fins de marketing, à titre d'exemple : à nos partenaires et d'autres tiers avec lesquels nous travaillons et dont les produits, de notre point de vue, sont susceptibles de vous intéresser dans le cadre de la conduite de vos activités professionnelles. Par exemple : des prestataires de services financiers (tels que des banques, des assureurs et des fournisseurs de services financiers), des fournisseurs de solutions de paiement, de logiciels et des prestataires de services qui fournissent des solutions professionnelles ;
- les agences de référence de crédits et de prévention de la fraude ;
- les régulateurs, afin de répondre aux obligations légales et réglementaires du Groupe Sage ;
- les autorités policières, de façon à ce qu'elles puissent détecter ou prévenir des délits ou poursuivre des délinquants ;
- tout tiers, dans le cadre de poursuites judiciaires, existantes ou menaçantes, sous réserve que nous soyons légalement autorisés à le faire (à titre d'exemple, en réponse à une ordonnance prononcée par un tribunal) ;
- tout tiers, afin de nous conformer à nos obligations légales et réglementaires, incluant le signalement légal ou réglementaire ainsi que la détection ou la prévention d'actes illicites ;
- nos propres commissaires aux comptes et experts-conseils, ainsi qu'à ceux du Groupe Sage, dans le but d'assumer nos responsabilités en termes d'audit ;
- une autre société, si nous achetons ou vendons (ou négocions la vente ou l'achat) d'une activité ou d'actifs ; et

- toute autre société à qui nous serions susceptibles de céder le contrat qui nous lie.

Nous pouvons partager, publiquement ou avec des tiers, des informations portant sur nos sites Internet, applications, produits ou services qui ne permettent pas l'identification des personnes, ceci n'incluant pas des informations susceptibles d'être utilisées afin de vous identifier.

## 5. Marketing

Nous pouvons périodiquement utiliser vos informations afin de vous contacter dans le but de vous faire partager des informations portant sur nos applications, produits et services susceptibles, de notre point de vue, de vous intéresser. Nous pouvons également partager vos informations avec des sociétés de notre groupe et des tiers sélectionnés avec soin de façon à ce qu'ils puissent (ou que nous puissions) vous contacter dans le but de vous faire partager des informations portant sur leurs produits ou services susceptibles, de notre point de vue, de vous intéresser. À cette fin, nous pouvons, de même qu'ils peuvent, souhaiter vous contacter par téléphone, courrier, SMS ou e-mail. Vous avez le droit de nous demander d'arrêter de vous contacter à des fins de marketing à tout moment. Vous pouvez également, à tout moment, nous demander de ne pas partager vos informations avec les tiers mentionnés dans ce paragraphe. Si vous souhaitez, vous pouvez exercer ces droits en sélectionnant vos préférences de contact à l'endroit où vous nous fournissez vos coordonnées sur nos sites Internet, applications ou services ou en nous envoyant un e-mail à l'adresse : [global.communications@sage.com](mailto:global.communications@sage.com).

## 6. Cookies, statistiques et données de trafic

Les cookies sont de petits fichiers de texte qui sont transférés depuis nos sites internet, applications ou services et stockés sur votre appareil. Nous utilisons des cookies afin de nous aider à vous apporter un service personnalisé ainsi que dans le but d'améliorer nos sites Internet, applications et services pour vous.

Nos cookies peuvent être **des cookies de session** (cookies temporaires qui identifient et suivent les utilisateurs dans nos sites Internet, applications ou services et qui sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur ou quittez votre session dans l'application ou le service concerné) ou **des cookies persistants** (cookies qui permettent à nos sites Internet, applications ou services de se « rappeler » qui vous êtes et vos préférences concernant nos sites Internet, applications ou services et qui demeurent sur votre ordinateur ou appareil après la fermeture de votre navigateur ou la fin de votre session dans l'application ou service).

Nous utilisons les types de cookies suivants :

### **Cookies strictement nécessaires**

Il s'agit de cookies qui sont nécessaires au bon fonctionnement de nos sites Internet, applications ou services. À titre d'exemple, ces cookies vous permettent d'accéder aux parties sécurisées de notre site Internet ou de se rappeler le contenu de votre panier.

### **Cookies de performance et statistiques**

Ces cookies collectent des informations portant sur la façon dont nos visiteurs et utilisateurs utilisent nos sites Internet, applications et services, comme, par exemple, quelle fonctionnalité est la plus utilisée par les visiteurs et si ceux-ci reçoivent des messages d'erreurs provenant de différentes zones des sites Internet, applications ou services. Ces cookies ne collectent pas d'informations susceptibles de permettre l'identification d'un visiteur ou d'un utilisateur. Toutes les informations collectées par ces cookies sont consolidées et, par conséquent, anonymes. Nous utilisons uniquement ces cookies afin d'améliorer le fonctionnement de nos sites Internet, applications et services.

### **Cookies fonctionnels**

Ces cookies permettent à nos sites Internet, applications et services de se rappeler vos choix (tels que votre nom d'utilisateur, votre langue ou la région où vous vous situez) et de proposer des fonctionnalités améliorées, plus personnelles. Ces cookies peuvent également être utilisés afin de se rappeler les changements que vous avez apportés à la police ou à la taille des caractères ainsi qu'aux autres parties personnalisables des pages Web. Ils peuvent également être utilisés afin de vous fournir les services que vous avez demandés. Les informations collectées par ces cookies peuvent être rendues anonymes ; en outre, ces cookies ne permettent pas de suivre votre activité de navigation sur d'autres sites Internet.

### **Cookies de ciblage ou publicitaires**

Ces cookies sont utilisés afin de délivrer des publicités plus adaptées à vous et à vos centres d'intérêt. Ils servent également à limiter le nombre de fois que vous visualisez une publicité et aident également à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire. Ils sont habituellement placés par les réseaux publicitaires, avec la permission des exploitants des sites Internet. Ils se rappellent que vous avez visité un site Internet et cette information est partagée avec d'autres sociétés, comme des publicitaires. Très souvent, les cookies de ciblage ou publicitaires sont liés à une fonctionnalité du site fournie par l'autre société.

## Balises Web et autres technologies de traçabilité

Nous utilisons également des cookies, ainsi que d'autres logiciels similaires, connus sous le nom de balises Web, afin de comptabiliser le nombre d'utilisateurs ayant visité notre site Internet après avoir cliqué sur l'une de nos publicités se trouvant sur un autre site Internet ou dans un e-mail et de récupérer le détail des produits ou services achetés. Ces balises Web collectent des informations limitées qui ne permettent pas l'identification d'une personne en particulier. Il vous est impossible de refuser l'utilisation des balises Web. Cependant et parce qu'elles sont utilisées en conjonction avec des cookies, vous pourrez effectivement les désactiver en paramétrant votre navigateur de façon à restreindre ou à bloquer les cookies.

## Adresse IP et données relatives au trafic

Nous conservons une trace des données de trafic qui sont enregistrées automatiquement par nos serveurs, telles que votre adresse de protocole Internet (IP), les informations relatives à votre appareil, au site Internet que vous avez visité avant le nôtre et au site Internet que vous avez visité après avoir quitté le nôtre. Nous collectons également certaines statistiques en provenance de sites, d'applications et de services, telles que les fréquences d'accès, les pages consultées et affichées. Nous ne sommes pas en mesure d'identifier une quelconque personne physique à partir des données de trafic ou des statistiques du site.

En savoir plus sur les cookies individuels et les statistiques que nous utilisons.

| Description      | Objectif  |
|------------------|---|
| Google Analytics | Google Analytics utilise des « cookies », c'est-à-dire des fichiers de texte placés sur votre ordinateur, afin d'aider le site Internet à analyser la façon dont les utilisateurs utilisent les sites Internet, les applications et les services. Les informations portant sur votre utilisation des sites Internet, applications ou services (y compris votre adresse IP) générées par le cookie seront transmises à Google qui les conservera dans des serveurs situés aux États-Unis. Google utilisera ces informations afin d'évaluer votre utilisation des sites Internet, des applications et des services, de compiler des rapports portant sur l'activité du site Internet à destination des exploitants des sites et de fournir d'autres services portant sur l'activité du site Internet et l'utilisation d'Internet. Google peut également transférer ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque ces tiers traitent les informations pour le compte de Google. Google n'associera pas votre adresse IP à toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres |

|                |  |
|----------------|--|
|                | adéquats dans votre navigateur ou sur l'application. Merci de noter cependant que votre refus pourrait entraîner, pour vous, une indisponibilité partielle du site Internet. En utilisant nos sites Internet, nos applications ou nos services, vous consentez au traitement des données vous concernant par Google de la manière et pour la finalité indiquées ci-dessus. Pour en savoir plus, se référer à « Comment Google utilise les données lorsque vous utilisez les sites ou les apps de nos partenaires », (disponible sur <a href="http://www.google.com/policies/privacy/partners/">www.google.com/policies/privacy/partners/</a> , ou tout autre lien que Google pourra vous fournir périodiquement) |
| Salesforce.com | utilise la plateforme Salesforce.com. En suivant les liens ci-dessous, vous pouvez visualiser les déclarations de confidentialité de Salesforce.com, lesquelles contiennent le détail de tous les cookies et statistiques Web utilisés sur sa plateforme et dans ses services :<br><a href="https://help.salesforce.com/apex/HTViewSolution?urlname=Cookies-in-the-Force-com-Platform&amp;language=en_US">https://help.salesforce.com/apex/HTViewSolution?urlname=Cookies-in-the-Force-com-Platform&amp;language=en_US</a> et <a href="http://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp">http://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp</a>  |

Le statut des utilisateurs des services n'est jamais conservé par le site Internet ni par les serveurs d'applications de Salesforce. En lieu et place, après l'authentification de l'utilisateur, l'application génère un « cookie » pour l'utilisateur concerné et pour cette session uniquement, lequel contient les informations suivantes : un numéro de version qui identifie le format du cookie et agira en tant qu'identifiant de session et indication de routage.

### **Comment désactiver les cookies ?**

Vous avez la possibilité de configurer votre navigateur, nos sites Internet, applications ou services afin de limiter les cookies, ou de les bloquer intégralement, si vous le désirez. Vous pourrez cependant constater que la désactivation des cookies affectera votre capacité à utiliser certaines parties de nos sites Internet, applications ou services. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les cookies ainsi que sur la façon d'ajuster les paramètres de votre navigateur afin d'accepter, de supprimer ou de refuser des cookies, merci de vous référer au site Internet du Bureau britannique de la publicité Internet à l'adresse [www.youronlinechoices.co.uk](http://www.youronlinechoices.co.uk).

## **7. Vos informations**

Si nous détenons des informations incorrectes vous concernant ou si vos coordonnées ont changé, merci de nous en faire part afin que nous puissions corriger et mettre à jour nos fichiers. Si vous souhaitez actualiser vos fichiers ou visualiser une copie des informations vous concernant que nous détenons, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : Data Protection Officer

[Délégué à la Protection des données], Sage Global Services Limited, North Park, Newcastle upon Tyne, NE13 9AA ou par e-mail à [global.communications@sage.com](mailto:global.communications@sage.com).

Si vous demandez à recevoir une copie des informations vous concernant, vous devrez vous acquitter du montant des frais légaux applicables.

Si vous retirez votre consentement à l'utilisation de vos informations personnelles aux fins prévues dans notre Politique de confidentialité, nous pouvons ne pas être en mesure de vous fournir un accès à tout ou partie de nos sites Internet, applications et services.

Nous conserverons vos informations personnelles pendant la durée de notre relation d'affaires et après celle-ci pendant la durée nécessaire et opportune pour la conduite légitime de nos affaires ou afin de nous conformer aux lois et réglementations applicables. Dans les cas où nous n'aurions plus besoin de vos informations personnelles, nous nous déferons de celles-ci de manière sécurisée (sans toutefois vous avertir).

## **8. Modifications apportées à notre Politique de confidentialité**

Nous pouvons apporter périodiquement des modifications à notre Politique de confidentialité. Nous actualiserons systématiquement notre Politique de confidentialité sur notre site Internet. Par conséquent, nous vous remercions de bien vouloir essayer de la lire lorsque vous consulterez notre site Internet (la mention « dernière mise à jour » vous informe de la date de la dernière mise à jour de celui-ci).

## **9. Sécurité et stockage des informations**

Nous veillons à la sécurité de vos informations en prenant les mesures techniques et structurelles appropriées pour prévenir leur traitement illicite ou non autorisé ou leur perte, destruction et/ou endommagement accidentels. Nous nous efforçons de protéger de notre mieux les informations personnelles vous concernant. Cependant, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données transmises à nos sites Internet, applications ou services ou à d'autres sites Internet, applications et services par l'intermédiaire d'une connexion Internet ou autre du genre. Si nous vous avons attribué (ou si vous avez choisi) un mot de passe vous permettant d'accéder à certaines zones de nos sites Internet, applications ou services, merci de conserver celui-ci de manière sûre ; nous ne partagerons ce mot de passe avec personne.

Si vous pensez que votre compte a été piraté, merci de bien vouloir nous contacter à l'adresse : [global.communications@sage.com](mailto:global.communications@sage.com).

## 10. Transferts en dehors de l'Europe

Au sein de l'Union européenne, les données personnelles sont protégées par les lois relatives à la protection des données. Cependant, d'autres pays ne protègent pas nécessairement vos données personnelles de la même manière.

Notre site Internet, et certains de nos services ou de nos applications, ou toute partie de ceux-ci, peuvent également être hébergés aux États-Unis. Ceci implique que nous sommes susceptibles de transférer toute information qui nous est transmise par l'intermédiaire du site Internet, de l'application ou du service en dehors de l'Espace économique européen « EEE » (lequel est constitué par l'ensemble des pays de l'Union européenne plus la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein) à destination des États-Unis ou d'autres territoires situés en dehors de l'EEE. Lorsque vous nous envoyez un e-mail, celui-ci sera également stocké sur nos serveurs d'e-mails qui sont hébergés aux États-Unis d'Amérique.

Nous pouvons avoir recours aux services de prestataires situés au sein de l'EEE afin de nous aider à vous fournir nos sites Internet, applications et services (comme, par exemple, des prestataires de services de plateforme ou de paiement qui nous aident à livrer nos services et applications ou à exécuter vos paiements). Ceci signifie que nous sommes susceptibles de transférer vos informations à des prestataires de services situés en dehors de l'EEE dans le but de vous fournir nos applications et services.

Nous veillons à nous assurer que lors du transfert par nos prestataires de services et d'hébergement de vos informations en dehors de l'EEE, des mesures et des contrôles appropriés soient instaurés dans le respect des lois et des réglementations applicables afin de les protéger. À titre d'exemple, nous pouvons partager lesdites informations avec les sociétés de notre groupe ou des sociétés affiliées situées à l'extérieur de l'EEE pour les finalités prévues par la présente Politique de confidentialité. Toutes les sociétés du groupe Sage sont soumises aux polices de protection des données du groupe Sage, lesquelles ont été conçues pour protéger les données conformément aux lois relatives à la protection des données de l'UE.

En utilisant nos sites Internet, produits et services ou en interagissant avec nous de la façon décrite dans la présente Politique de confidentialité, vous consentez au transfert de vos informations en dehors de l'EEE dans les cas prévus par la présente Politique de confidentialité. Si vous refusez le transfert de vos informations en dehors de l'EEE, vous vous interdisez d'utiliser nos sites Internet, applications ou services.

## 11. Autres sites et réseaux sociaux

Si vous suivez un lien à partir de nos sites Internet, applications ou services, vers un autre site ou service, la présente Politique de confidentialité n'est plus applicable. Nous déclinons toute responsabilité s'agissant des pratiques de traitement des informations de sites ou de services de tiers et nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité apparaissant sur les sites ou services concernés.

Nos sites Internet, applications ou services peuvent vous permettre de partager des informations avec des sites de réseaux sociaux ou d'utiliser des sites de réseaux sociaux afin de créer votre compte ou de vous connecter sur vos comptes de réseaux sociaux. Ces sites de réseaux sociaux peuvent nous fournir automatiquement un accès à certaines informations personnelles vous concernant qui sont conservées par ces sites (par exemple, tout contenu que vous avez visionné). Vous devriez être en mesure de gérer vos paramètres de confidentialité à partir de votre ou de vos propres comptes de réseaux sociaux de tiers afin de pouvoir choisir à quelles informations personnelles vous nous permettez d'avoir accès à partir de ces comptes de tiers

## 12. Informations complémentaires

Si vous souhaitez des informations complémentaires portant sur la protection des données, ou si vous souhaitez visualiser le registre des responsables de traitement, vous pouvez consulter le site Internet du Commissaire britannique à la protection des données à l'adresse : [ico.org.uk](http://ico.org.uk).

Liste des sociétés appartenant au groupe The Sage Group Plc au 30 septembre 2015

| Nom de la Société                      | Adresse  |
|--|--|
| The Sage Group Plc                     | North Park, Newcastle upon Tyne, Angleterre,<br>NE13 9AA       |
| Sage (UK) Limited                      |  |
| Sage Global Services Limited           |  |
| Sage Pay Europe Limited                |  |
| Sage Pay (GB) Limited                  |  |
| Sage Payments (UK) Limited             |  |
| Sage Holding Company Limited           |  |
| Sage Global Services (Ireland) Limited | 3096 Lake Drive, Citywest Business Park, Dublin 24,<br>Irlande |
| Sage Pay (Dublin) Limited              |  |

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Sage Pay (Ireland) Limited          |   |
| Sage Hibernia Limited               |   |
| Sage Technologies Limited           |   |
| Sage Payment Solutions Inc.         | 6561 Irvine Center Drive, Irvine, Californie 92618                                      |
| Sage Software Inc.                  |   |
| Sage Software Amérique du Nord      |   |
| Sage Software Holdings Inc.         |   |
| Sage Software Canada Holdings Ltd   |   |
| Sage Software Canada Ltd            |   |
| Sage Payroll                        | 305 Fellowship Rd, Suite 300, Mt Laurel, NJ, Amérique du Nord, 08054                    |
| Sage Payment Solutions, Inc.        | 1750 Old Meadow Road, Suite 200, McLean, Virginie 22102                                 |
| Sage Payment Solutions EFT, Inc.    | 73 Eglin Parkway NE, Suite 30, Fort Walton Beach, Floride 32548                         |
| Sage Global Services US, Inc.       | 1715 N. Brown Road, Lawrenceville, Amérique du Nord, GA 30043                           |
| Sage sp z.o.o                       | Kolejowa 5/7, 01-217 Varsovie, Pologne  |
| Sage Schweiz AG                     | Platz 10, CH-6039 Root D4, Suisse   |
| Sage SP, S.L.                       | Calle Labastida, 10, 28034 Madrid, Espagne  |
| Sage Formacion S.A.                 |   |
| Sage Software GmbH                  | Emil-von-Behring-Straße 8-14, 60439, Frankfurt am Main, Allemagne                       |
| Sage HR Solutions AG                |   |
| Sage Portugal-Software, S.A.        | Avenida Dom Afonso Henriques, nº1462, 2º andar, Portugal                                |
| Sage SAS                            | 10, rue Fructidor, 75017 Paris, France  |
| Sage S.A.                           | Rue Natalis 2, 4020 Liège, Belgique   |
| Sage South Africa (Pty) Limited     | 102 Western Services Road, Gallo Manor Ext 6, Gallo Manor, Johannesburg, Afrique du Sud |
| Sage Pay (Pty) Limited              | 2nd Floor, Old Mutual Building, Wesley Street, Strand, 7149, Afrique du Sud             |
| Sage Software Australia Pty Limited | Level 2, 67 Albert Avenue, Chatswood, NSW, 2067, Australie                              |